

*Ringkasan*  
Pelan  
Strategik  
Teknologi Maklumat



2011 - 2015



# ISI KANDUNGAN

---

ISI KANDUNGAN	i
KATA - KATA ALUAN KETUA SETIAUSAHA MOT	ii
PENGENALAN	1
CARTA ORGANISASI <i>PROJEK</i> PSTM	2
PENDEKATAN PELAKSANAAN PSTM MOT	3
VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES MOT	4
VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT MOT	5
PENYELARASAN TERAS BISNES DENGAN TERAS ICT	6
INISIATIF STRATEGIK ICT MOT	7
PEMETAAN INISIATIF STRATEGIK ICT MOT DENGAN RANGKA KERJA ICT SEKTOR AWAM	8
PELAN TINDAKAN	9
PELAN PELAKSANAAN	17
FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN	19
PENUTUP	20

# KATA - KATA ALUAN KETUA SETIAUSAHA MOT

---



Terlebih dahulu saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah menyumbangkan idea dan tenaga bagi menghasilkan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Kementerian Pengangkutan bagi tempoh 2011 – 2015.

Dewasa ini, ekspektasi stakeholders dan pelanggan yang tidak terhad sentiasa memerlukan kementerian melaksanakan transformasi bagi menjamin sistem penyampaian yang efisien dan efektif. Justeru itu, penggunaan ICT yang berfungsi sebagai enabler perlu diperkasakan.

Sehubungan itu dengan terhasilnya dokumen PSTM ini, adalah diharapkan ianya dapat dijadikan sebagai garis panduan atau blueprint bagi pembangunan serta pelaksanaan program-program ICT MOT dengan lebih sistematik. Pengurusan ICT yang baik dan efektif seterusnya akan meningkatkan produktiviti serta memberi nilai tambah kepada perkhidmatan sedia ada.

Akhir kata, adalah menjadi harapan saya agar semua warga MOT dapat mengaplikasikan penggunaan ICT secara kreatif dan inovatif bagi memastikan sistem penyampaian kerajaan memenuhi ekspektasi semua pihak. Seterusnya semua program ICT yang telah dirancang dalam PSTM ini dapat dilaksanakan dengan sempurna bagi menyokong Visi dan Misi MOT secara menyeluruh.

---

YBhg. Dato' Long See Wool

Ketua Setiausaha

Kementerian Pengangkutan Malaysia

# PENGENALAN

---

Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) merupakan pelan atau blueprint yang mengandungi garis panduan pelaksanaan projek ICT yang terancang dan selaras dengan keutamaan keperluan pengurusan dan operasi sesebuah Agensi untuk tempoh masa tertentu. PSTM juga berperanan dalam mengenal pasti inisiatif-inisiatif strategik, yang disokong oleh sistem aplikasi, teknologi, pembangunan sumber manusia dan tadbir urus ICT.

Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa IT dan Internet Kerajaan (JITIK) yang dipengerusikan oleh Ketua Setiausaha Negara pada Oktober 1999, telah memutuskan bahawa semua agensi kerajaan perlu membangunkan PSTM. Arahan daripada Surat Pekeliling Am Bil. 4/2004 juga menyatakan bahawa Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya hendaklah merancang dan menyelaraskan pelaksanaan program/projek-projek ICT supaya selaras dengan PSTM Kementerian dan Jabatan/Agensi.

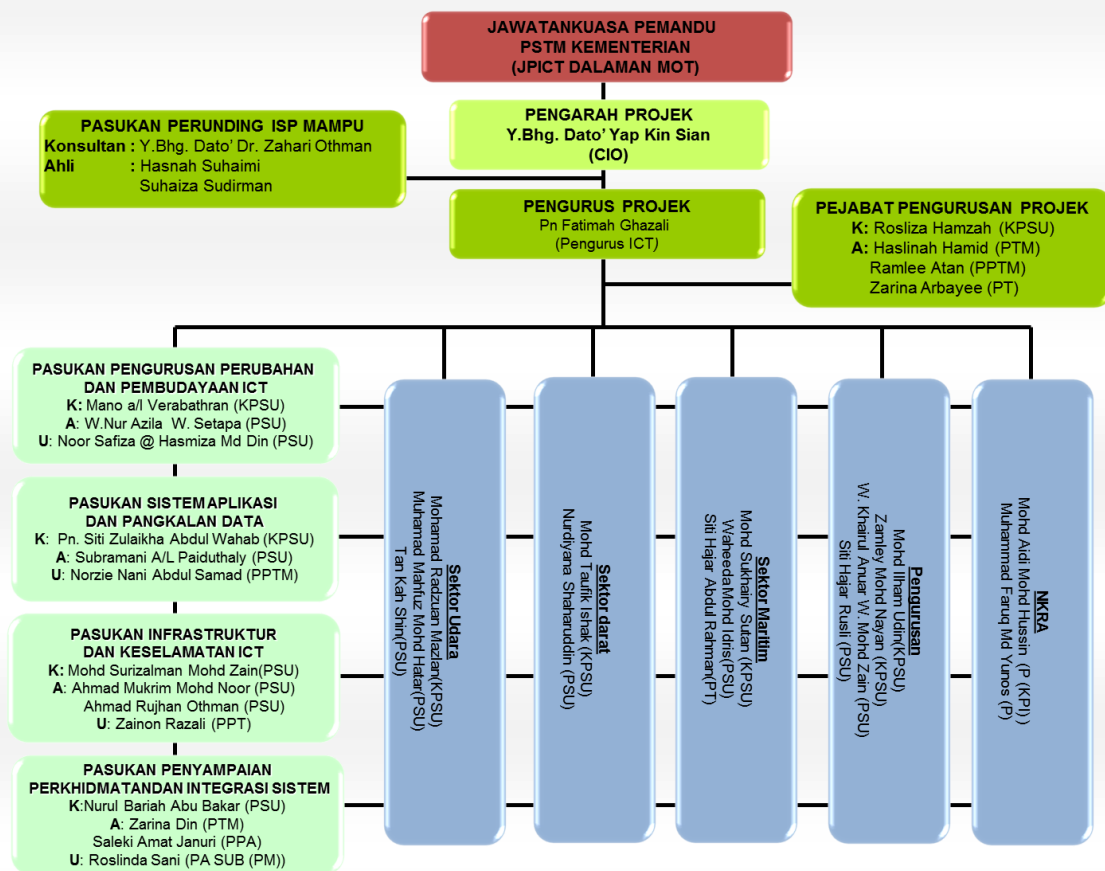
Sehubungan dengan itu, PSTM MOT telah dihasilkan sebagai garis panduan kepada perancangan, pembangunan dan pelaksanaan projek-projek ICT di MOT bagi tempoh lima (5) tahun iaitu dari tahun 2011 hingga tahun 2015.

PSTM MOT telah dibangunkan oleh Pasukan Pembangunan PSTM MOT yang terdiri daripada Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) selaku urus setia, serta warga kerja di setiap Bahagian di bawah MOT dengan kerjasama Pasukan Perunding ISP Sektor Awam, MAMPU bermula pada November 2010 hingga April 2011.



# CARTA ORGANISASI PROJEK PSTM

Satu pasukan telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSTM ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Pembangunan PSTM ini dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Maklumat (CIO) MOT. Carta organisasi Pasukan Pembangunan PSTM MOT ini adalah seperti **Rajah 1**.

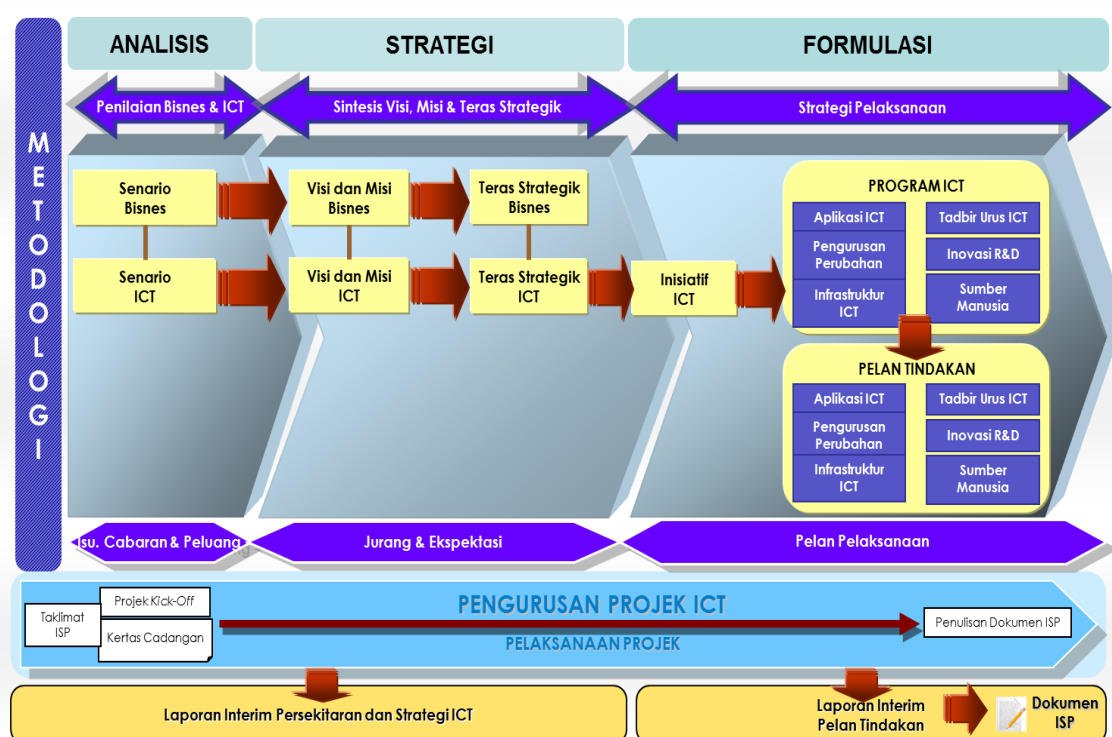


**Rajah 1: Carta Organisasi Pasukan Pembangunan PSTM MOT 2011-2015**



# PENDEKATAN PELAKSANAAN PSTM MOT

Pembangunan PSTM ini menggunakan Metodologi ASF (Analisis, Strategi dan Formulasi). Metodologi ASF seperti **Rajah 2** diguna pakai untuk mengetahui keperluan bisnes dan diterjemahkan bagi menentukan keperluan ICT MOT bagi tempoh lima (5) tahun (2011 - 2015).



**Rajah 2: Metodologi ASF**

# VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES MOT

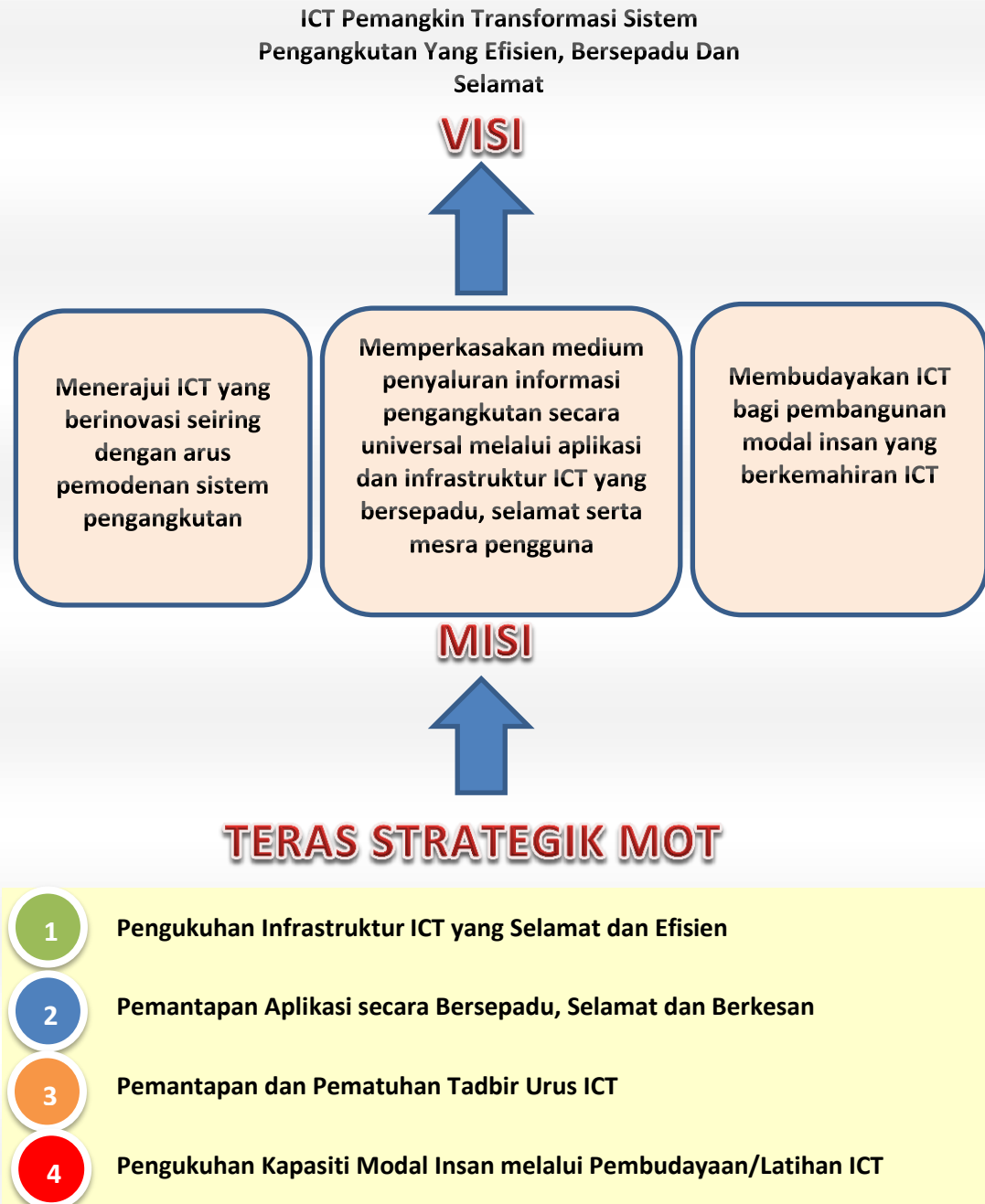
Visi, misi dan teras strategik MOT merupakan garis panduan dan hala tuju bagi pembangunan PSTM MOT 2011-2015. Visi, misi dan teras strategik MOT adalah seperti di **Rajah 3**.



**Rajah 3: Visi, Misi Dan Teras Strategik MOT**

# VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT MOT

Visi , misi dan teras strategik ICT telah ditetapkan bagi memastikan visi, misi dan teras strategik MOT dapat dicapai. Visi , misi dan teras strategik ICT adalah seperti dalam **Rajah 4**.

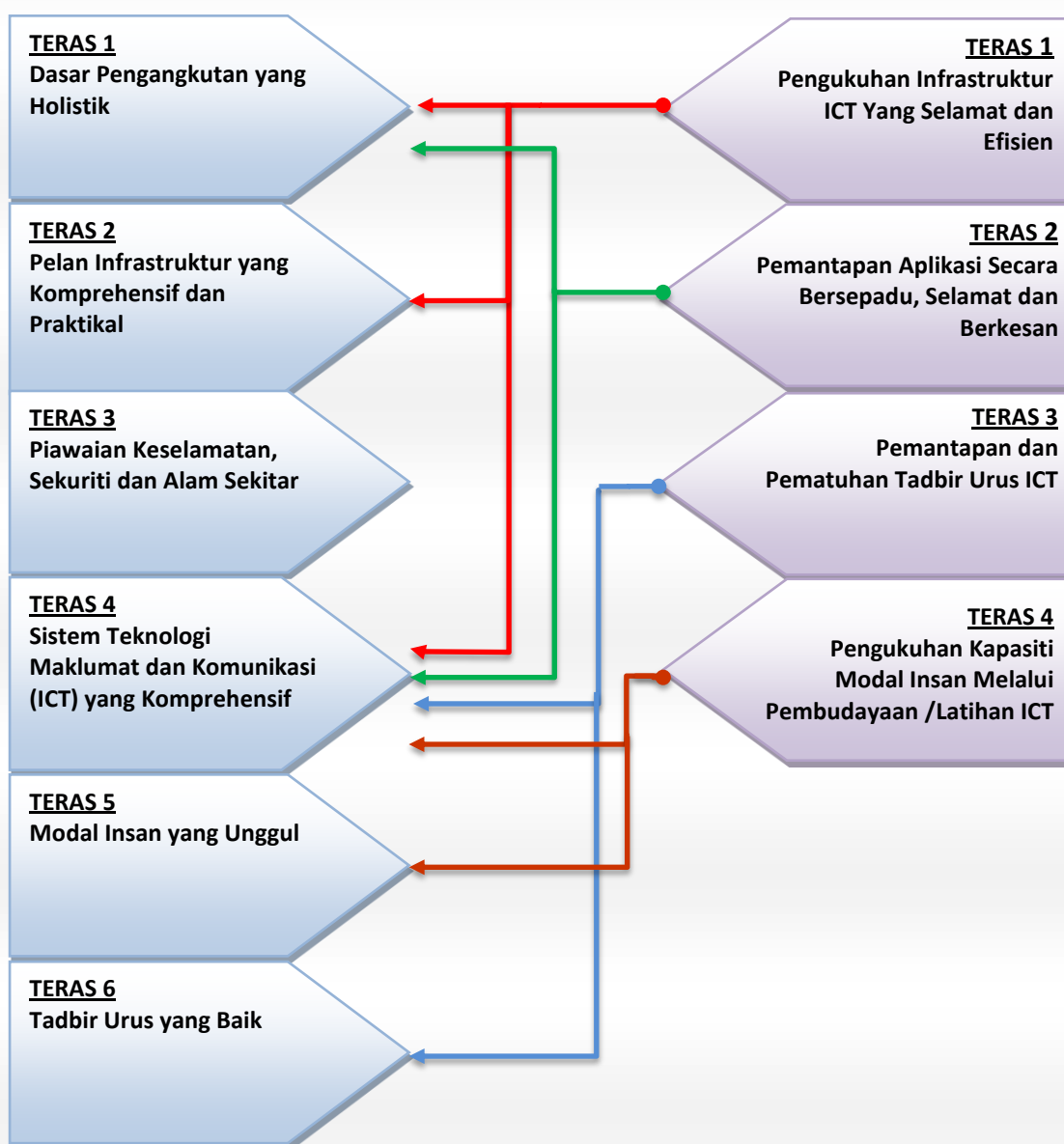


**Rajah 4: Visi, Misi Dan Teras Strategik ICT MOT**



# PENYELARASAN TERAS BISNES DENGAN TERAS ICT

Visi, misi dan teras strategik ICT perlu di selaraskan dengan teras strategik MOT bagi memastikan perancangan strategik ICT dapat meningkatkan penyampaian perkhidmatan MOT seterusnya dapat mencapai misi dan visi MOT. Penyelarasan teras bisnes dengan teras ICT adalah seperti dalam **Rajah 5**.



**Rajah 5: Penjajaran Strategi Bisnes dengan Strategi ICT MOT**

# INISIATIF STRATEGIK ICT MOT

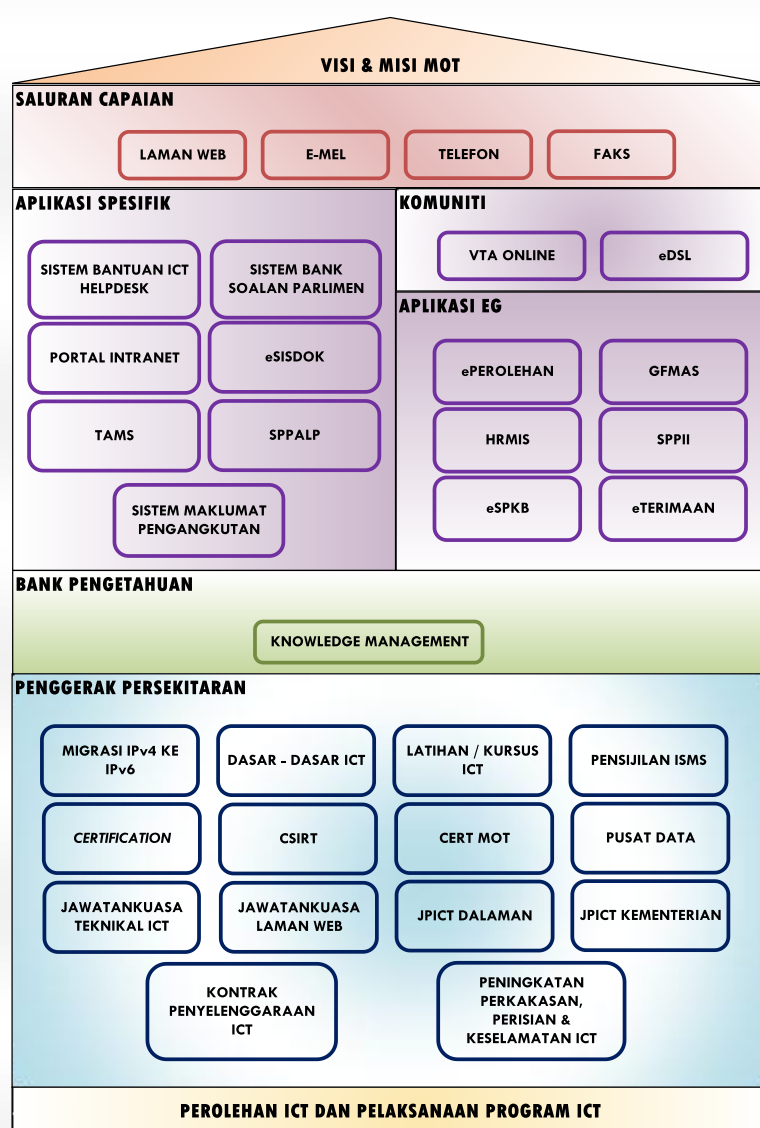
Empat (4) teras strategik ICT dibentuk bagi menentukan visi, misi MOT dicapai. Di bawah teras-teras tersebut, beberapa inisiatif dirancang bagi menyokong pelaksanaan dan pencapaian visi dan misi MOT. Inisiatif bagi setiap teras adalah seperti dalam **Jadual 1**.

**Jadual 1: Inisiatif ICT MOT**

Teras	Inisiatif
<b>1. Pengukuhan Infrastruktur ICT yang Selamat dan Efisien</b>	• Peningkatan perkakasan dan perisian ICT
	• Peningkatan tahap keupayaan dan keselamatan ICT
	• Peningkatan dan pengukuhan pusat data
<b>2. Pemantapan Aplikasi secara Bersepadu, Selamat dan Berkesan</b>	• Pembangunan Sistem Aplikasi Baru
	• Peningkatan dan pengintegrasian aplikasi sedia ada
	• Penyelenggaraan aplikasi
<b>3. Pemantapan dan Pematuhan Tadbir Urus ICT</b>	• Perwujudan dan Pemantapan Jawatankuasa ICT yang lebih menyeluruh dan komprehensif
	• Pengukuhan semula struktur BPM
	• Penggubalan dan pengukuhan dasar-dasar ICT
<b>4. Pengukuhan Kapasiti Modal Insan melalui Pembudayaan/Latihan ICT</b>	• Peningkatan tahap kepakaran dan kemahiran ICT di kalangan: <ul style="list-style-type: none"><li>- Personel ICT</li><li>- Warga MOT</li></ul>
	• Peningkatan tahap kesedaran terhadap keperluan dan pengetahuan ICT di kalangan warga MOT.
	• Penggunaan aplikasi untuk peningkatan kualiti kerja secara optimum.

# PEMETAAN INISIATIF STRATEGIK ICT MOT DENGAN RANGKA KERJA ICT SEKTOR AWAM

Pemetaan perancangan pelaksanaan inisiatif ICT MOT bagi tempoh lima (5) tahun iaitu dari 2011 sehingga 2015 dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam adalah seperti di **Rajah 6**.



**Rajah 6: Rangka Kerja ICT MOT**

# PELAN TINDAKAN

PSTM MOT telah mengenal pasti sebanyak 12 inisiatif dan 33 program. Inisiatif ini adalah selari dengan perancangan pelaksanaan ICT untuk mengatasi isu ICT semasa dan pemacu ke arah kecemerlangan sistem penyampaian MOT berteraskan ICT. Pelaksanaan inisiatif dan program ICT ini bermula pada tahun 2011 hingga tahun 2015. Inisiatif dan program ICT tersebut dibangunkan mengikut empat (4) Teras Strategik ICT MOT seperti di **Jadual 2**.

**Jadual 2: Bilangan Inisiatif dan Program ICT MOT**

Teras	Nama Teras	Inisiatif	Program
1.	Pengukuhan infrastruktur ICT yang selamat dan efisien	3	10
2.	Pemantapan aplikasi secara bersepadu, selamat dan berkesan	3	8
3.	Pemantapan dan pematuhan tadbir urus ICT	3	8
4.	Pengukuhan kapasiti modal insan melalui pembudayaan/latihan ICT	3	7
	<b>JUMLAH</b>	<b>12</b>	<b>33</b>

Inisiatif dan program ICT serta Petunjuk Prestasi Utama (KPI) mengikut teras adalah seperti di jadual Jadual 3.

**Jadual 3: KPI setiap Inisiatif dan Program ICT MOT**

Inisiatif	Program	KPI
<b>Teras 1 : Pengukuhan Infrastruktur ICT Yang Selamat dan Efisien</b>		
1. Peningkatan perkakasan dan perisian ICT	1. Kajian keperluan perkakasan dan perisian ICT di setiap bahagian <ul style="list-style-type: none"><li>Kajian Fasa I (sebelum perpindahan ke bangunan baru)</li><li>Kajian Fasa II (selepas perpindahan ke bangunan baru)</li></ul>	<b>Januari 2012</b> Satu (1) dokumen laporan kajian
		<b>Januari 2013</b> Satu (1) dokumen laporan kajian

Inisiatif	Program	KPI
	2. Perolehan perkakasan dan perisian ICT <ul style="list-style-type: none"> <li>Perolehan Fasa I (sebelum perpindahan ke bangunan baru)</li> </ul>	<b>September 2012</b> Perolehan sebanyak 100% dilaksanakan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perolehan Fasa II (selepas perpindahan ke bangunan baru)</li> </ul>	<b>September 2013</b> Perolehan sebanyak 50% dilaksanakan  <b>September 2014</b> Perolehan sebanyak 75% dilaksanakan  <b>September 2015</b> Perolehan sebanyak 100% dilaksanakan
2. Peningkatan tahap keupayaan dan keselamatan ICT	3. Kajian peningkatan: <ul style="list-style-type: none"> <li>keupayaan dan keselamatan rangkaian</li> </ul>	<b>Mei 2012</b> Satu (1) laporan kajian peningkatan keupayaan dan keselamatan rangkaian diluluskan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>transisi IPv4 ke IPv6</li> </ul>	<b>Julai 2012</b> Satu (1) laporan transisi IPv6 diluluskan
	4. Pelaksanaan hasil kajian <ul style="list-style-type: none"> <li>keupayaan dan keselamatan rangkaian</li> </ul>	<b>Disember 2013</b> Perolehan sebanyak 50% dilaksanakan  <b>Disember 2014</b> Perolehan sebanyak 75% dilaksanakan  <b>Disember 2015</b> Perolehan sebanyak 100% dilaksanakan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>transisi IPv4 ke IPv6</li> </ul>	<b>Jun 2013</b> IPv6 tersedia

Inisiatif	Program	KPI
	5. Penyelenggaraan ICT <ul style="list-style-type: none"> <li>• perkakasan</li> <li>• perisian</li> <li>• rangkaian</li> </ul>	<p><b><u>Disember 2011</u></b> Satu (1) Kertas cadangan CM dan PM diluluskan</p> <p><b><u>Januari 2012-Disember 2015</u></b> Laporan PM disediakan dua (2) kali setahun</p> <p><b><u>Januari 2012-Disember 2015</u></b> Laporan CM disediakan empat (4) kali setahun</p>
	6. Pelaksanaan SPA/Network Audit, HiLRA/MyRAM	<p><b><u>Januari 2012</u></b> Pelaksanaan SPA, Network Audit dilaksanakan 1 kali</p> <p><b><u>Disember 2014</u></b> Pelaksanaan SPA, Network Audit dilaksanakan 1 kali</p> <p><b><u>Januari 2012-Disember 2015</u></b> HiLRA/MyRAM dibuat satu (1) kali setahun</p>
	7. Pensijilan ISMS	<p><b><u>Mac 2013</u></b> Satu (1) dokumen pensijilan</p>
3. Peningkatan dan pengukuhan pusat data	8. Kajian keperluan peningkatan keupayaan pusat data berdasarkan piawaian antarabangsa	<p><b><u>Jun 2013</u></b> Satu (1) laporan kajian peningkatan dan pengukuhan pusat data diluluskan</p>
	9. Naik taraf pusat data	<p><b><u>Disember 2012</u></b> Perolehan sebanyak 50% dilaksanakan</p> <p><b><u>Disember 2013</u></b> Perolehan sebanyak 100% dilaksanakan</p>
	10. Penyediaan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	<p><b><u>Jun 2015</u></b> Satu (1) DRC dibangunkan</p>
<b>Teras 2 : Pemantapan Aplikasi secara Bersepadu, Selamat dan Berkesan</b>		

Inisiatif	Program	KPI
4. Pembangunan Sistem Aplikasi Baru	11. Kajian pembangunan sistem aplikasi baru	<b><u>Jun 2012</u></b> Satu (1) dokumen laporan kajian berserta keperluan spesifikasi sistem (SRS) dijangka siap
	12. Pembangunan Sistem Maklumat Pengangkutan (SMP)	<b><u>Disember 2013</u></b> Satu (1) Sistem SMP siap dibangunkan
	13. Pembangunan Sistem Sokongan	<b><u>Disember 2013</u></b> Satu (1) Sistem Sokongan siap dibangunkan
	14. Pembangunan Sistem <i>Knowledge Management</i>	<b><u>Disember 2015</u></b> Satu (1) Sistem <i>Knowledge Management</i> siap dibangunkan
	15. Pelaksanaan Sistem Kerajaan Elektronik (EG) dan Perkongsian Pintar (Agensi Awam)	<b><u>Januari 2011 – Disember 2015</u></b> Sistem eSisdok, MyMeeting dan eRating digunakan sepenuhnya.
5. Peningkatan dan pengintegrasian aplikasi sedia ada	16. Penambahbaikan aplikasi sedia ada yang dikenal pasti:	<b><u>Jun 2011 – Disember 2011</u></b> Dua (2) sistem aplikasi
	• Sistem Bank Soalan Parlimen	<b><u>Januari 2012 – Disember 2012</u></b> Satu (1) sistem aplikasi
	• Sistem Bantuan ICT	<b><u>Januari 2013 – Disember 2013</u></b> Dua (2) sistem aplikasi
	• TAMS	<b><u>Januari 2014 – Disember 2014</u></b> Dua (2) sistem aplikasi
	• Intranet Portal	<b><u>Januari 2015 – Disember 2015</u></b> Dua (2) sistem aplikasi
	17. Integrasi aplikasi sedia ada:	
	• <i>Integration of eDSL with Port Clearance System</i>	<b><u>Jun 2012 – Disember 2012</u></b> Satu (1) sistem aplikasi di integrasi sepenuhnya
6. Penyelenggaraan	18. Penyelenggaraan aplikasi.	

Inisiatif	Program	KPI
aplikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikasi sedia ada</li> </ul>	<u><b>Januari 2011 – Disember 2015</b></u> Dua (2) penyelenggaraan sistem aplikasi setiap tahun
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Bank Soalan Parlimen</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Bantuan ICT</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eDSL</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SPPALP</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAMS</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intranet Portal</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikasi baru yang dibangunkan</li> </ul>	
<b>Teras 3 : Pematapan dan Pematuhan Tadbir Urus ICT</b>		
7. Perwujudan dan Pematapan J/K ICT yang lebih menyeluruh dan komprehensif	19. Kajian Semula Fungsi dan Peranan J/K Sedia Ada	<u><b>Disember 2011</b></u> Satu (1) Laporan Kajian
	20. Pematapan J/K Sedia Ada	<u><b>Disember 2012</b></u> Tiga (3) terma rujukan bagi jawatankuasa sedia ada
	21. Penubuhan J/K dan Pasukan Baru	<u><b>Disember 2012</b></u> Empat (4) terma rujukan bagi jawatankuasa baru
8. Pengukuhan semula struktur BPM	22. Penstrukturan Semula BPM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasa I</li> </ul>	<u><b>Jun 2011</b></u> Satu (1) dokumen Kertas Kerja Penstrukturan  <u><b>Jun 2012</b></u> Keputusan agensi pusat.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasa II</li> </ul>	<u><b>Jun 2014</b></u> Satu (1) dokumen Kertas Kerja Penstrukturan  <u><b>Jun 2015</b></u> Keputusan agensi pusat.
	23. Pengisian Jawatan Pegawai Di Bawah Skim Perkhidmatan Teknologi Maklumat	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasa I</li> </ul>	<u><b>Disember 2013</b></u> 60% perjawatan diisi



Inisiatif	Program	KPI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fasa II</li> </ul>	100% perjawatan diisi. Pelaksanaan pengisian ini dijangka dilaksanakan selepas 2015
9. Penggubalan dan pengukuhan dasar-dasar ICT	24. Penguatkuasaan dan pemantauan dasar, garis panduan, tatacara atau prosedur ICT	<b>Januari 2011- Disember 2015</b> Satu (1) dokumen laporan naziran/pemantauan setiap tahun
	25. Kajian dan penambahbaikan dasar, garis panduan, tatacara atau prosedur ICT sedia ada	<b>Januari 2011- Disember 2015</b> Dua (2) dokumen dasar, garis panduan, tatacara atau prosedur ICT dikaji semula setiap tahun
	26. Pembangunan dasar, garis panduan, tatacara atau prosedur ICT baru	<b>Januari 2011- Disember 2015</b> Satu (1) dasar, garis panduan, tatacara atau prosedur ICT diluluskan setiap tahun
<b>Teras 4 : Pengukuhan Kapasiti Modal Insan Melalui Pembudayaan ICT</b>		
10. Peningkatan tahap kepakaran dan kemahiran ICT di kalangan: <ul style="list-style-type: none"> <li>Personel ICT</li> <li>Warga MOT</li> </ul>	27. Kajian Keperluan Latihan ICT	<b>Januari 2013 - Disember 2015</b> Satu (1) Laporan Kajian Keperluan Latihan ICT (TNA ICT)
	28. Pembangunan Pelan Latihan dan Kepakaran Modal Insan ICT	<b>Januari 2013 - Disember 2015</b> Satu (1) Pelan Operasi Latihan ICT diluluskan
	29. Pelaksanaan latihan dan kepakaran modal insan ICT secara:	

Inisiatif	Program	KPI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>In-house</li> </ul>	<p><b>Januari 2011 - Disember 2015</b> Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang minimum 2 kali setiap tahun</p> <p>Mencapai kehadiran minimum lima (5) orang peserta bagi setiap kursus</p> <p>Satu (1) dokumen laporan kajian impak dan cadangan penambahbaikan kepada pelan latihan ICT</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outsource</li> </ul>	<p><b>Januari 2011 - Disember 2015</b> Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang minimum dua (2) kali setiap tahun</p> <p>Mencapai kehadiran minimum lima (5) orang peserta setiap kursus</p> <p>Sekurang-kurangnya satu (1) personel ICT menghadiri satu kursus kepakaran ICT setahun.</p> <p>Satu (1) laporan kajian impak dan cadangan penambahbaikan kepada pelan latihan ICT.</p>
	30. Penerapan daya kreatif dan inovatif ICT.	<p><b>Januari 2011- Disember 2015</b> Menganjurkan minimum satu (1) pertandingan setiap tahun.</p>

Inisiatif	Program	KPI
11. Peningkatan tahap kesedaran berkenaan keperluan dan pengetahuan ICT di kalangan warga MOT.	31. Pembudayaan penggunaan ICT dalam urusan rasmi dan tidak rasmi.	<b><u>Januari 2011 - Disember 2015</u></b> Taklimat / e-mel kesedaran penggunaan ICT minimum tiga (3) kali setahun.  Bengkel/ Seminar satu (1) kali setahun  Satu (1) dokumen laporan keberkesanan program setiap tahun mulai akhir tahun 2013.
	32. Pembudayaan dasar ICT menerusi penyebaran maklumat ICT, garis panduan dan prosedur ICT.	<b><u>Januari 2011 - Disember 2015</u></b> Penyebaran maklumat sama ada menerusi e-mel, papan buletin dan brosur minimum enam (6) kali setahun
12. Penggunaan aplikasi untuk peningkatan kualiti kerja secara optimum.	33. Pelaksanaan kursus dan latihan <i>hands-on</i> untuk aplikasi baru dan <i>refresher course</i> untuk aplikasi yang sedia ada.	<b><u>Januari 2011 - Disember 2015</u></b> Satu (1) taklimat dan satu (1) sesi <i>hands-on</i> untuk setiap aplikasi.

# PELAN PELAKSANAAN

**Jadual 4** menunjukkan bilangan projek bagi pelan pelaksanaan yang paling banyak dilaksanakan iaitu 27 program adalah daripada kategori jangka panjang manakala kaedah paling banyak digunakan iaitu sebanyak 36 program adalah secara *in-house*. Program ini melibatkan aktiviti penyenggaraan ICT daripada segi perkakasan, perisian, sistem aplikasi, tadbir urus ICT serta pembangunan modal insan. Sebanyak 15 program akan dilaksanakan secara *Quick Wins*.

**Jadual 4: Bilangan Program Mengikut Pelan Dan Kaedah Pelaksanaan**

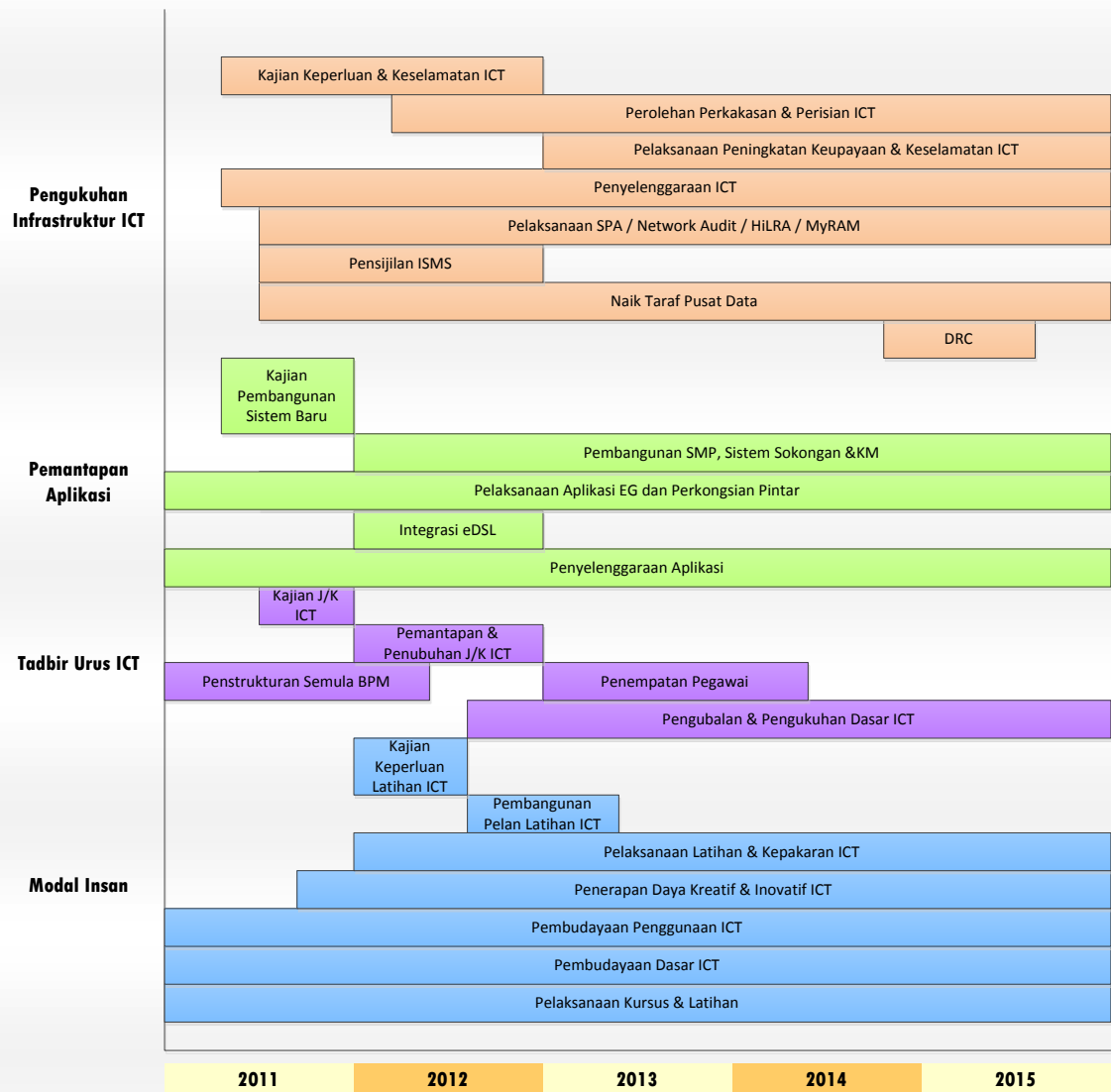
Pelan Pelaksanaan	Kaedah Pelaksanaan		Jumlah Mengikut Pelan
	<i>In-house</i>	<i>Out source</i>	
<i>Quick Win</i>	13	2	15
Sederhana	6	8	14
Jangka Panjang	17	10	27
Jumlah Mengikut Kaedah	36	20	56

Namun begitu, **Jadual 5** menunjukkan enam (6) program yang dilaksanakan secara berfasa. Terdapat tiga (3) program adalah secara *in-house* dan tiga (3) program lagi secara *outsourcing*. Program ini mempunyai skop yang besar, kos yang tinggi dan tempoh masa yang panjang serta mempunyai impak tinggi bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan MOT.

**Jadual 5: Program Pelan Pelaksanaan Berfasa**

Pelan Pelaksanaan Bagi Kategori Berfasa	Program
<i>In-house</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kajian keperluan perkakasan dan perisian ICT</li><li>• Penstrukturan semula BPM</li><li>• Pengisian Jawatan Pegawai Di Bawah Skim Perkhidmatan Teknologi Maklumat</li></ul>
<i>Outsource</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perolehan perkakasan dan perisian ICT</li><li>• Pembangunan SMP</li><li>• Pembangunan KM yang telah diputuskan dalam kajian</li></ul>

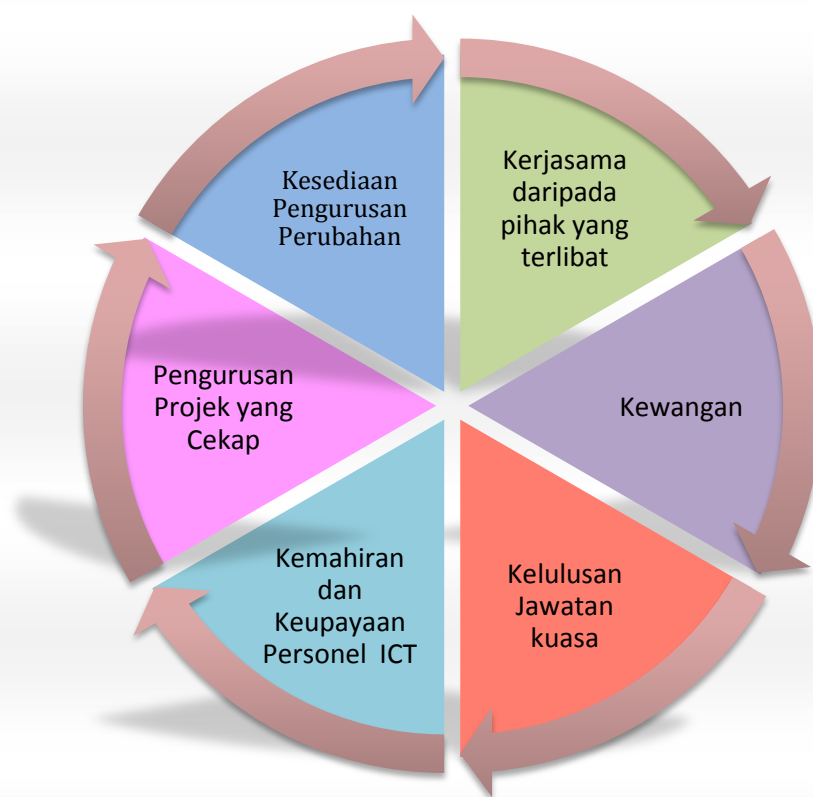
Pelaksanaan keseluruhan inisiatif ICT di bawah PSTM MOT 2011-2015 digambarkan seperti **Rajah 7** di bawah.



**Rajah 7: Pelan Pelaksanaan Mengikut Tahun**

# FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

Faktor Kritikal Kejayaan merupakan salah satu kriteria penting dalam memastikan kejayaan pelaksanaan Pelan Strategik Teknologi Maklumat MOT. Berdasarkan kepada pelan tindakan yang telah dihasilkan, maka terdapat beberapa faktor utama yang telah dikenal pasti yang akan menentukan keberkesanan pelaksanaan setiap program dan inisiatif PSTM. Faktor-faktor tersebut adalah seperti yang ditunjukkan pada **Rajah 8** berikut :



**Rajah 8: Faktor Kritikal Kejayaan**

# PENUTUP

---

Pelan Strategik Teknologi Maklumat (2011 – 2015) adalah merupakan satu dokumen *blueprint* bagi MOT untuk membangun dan mengoptimumkan (*optimise*) penggunaan ICT dalam mencapai hala tuju dan objektif pelan strategik MOT. Pelan ini hendaklah dipantau daripada semasa ke semasa dan dikaji semula jika perlu, supaya ICT akan terus menjadi pemangkin kepada MOT dalam mencapai hasrat menjadi peneraju sistem pengangkutan bersepadu bertaraf dunia demi kesejahteraan sejagat.





KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA  
[www.mot.gov.my](http://www.mot.gov.my)